



**CCI MARTINIQUE**

# LES SERVICES EN MARTINIQUE

*(VOLET 1)*

*Présentation des principaux indicateurs  
du secteur en Martinique*

# LES SERVICES EN MARTINIQUE

L'économie martiniquaise est orientée vers les services. En 2022, 79 % des entreprises sont créées dans le secteur des services marchands.

On distingue les services marchands des services non marchands. Ces derniers regroupent l'éducation, la santé, l'action sociale et les administrations publiques.

Les services marchands concentrent divers secteurs d'activités tels que le commerce, le tourisme, les transports, les activités financières, les activités immobilières, les services aux particuliers et les services aux entreprises.

Les services aux entreprises constituent une part importante des établissements des services marchands en Martinique (24,95%).

On dénombre 56 381 salariés tous secteurs confondus, soit 66,50 % de l'effectif salariés martiniquais.

Le 1<sup>er</sup> volet de cette fiche traitera exclusivement des services marchands, avec un focus sur les services aux entreprises et les services numériques.

# LES SERVICES MARCHANDS EN MARTINIQUE

**44 836**<sup>(1)</sup> établissements inscrits au RCS en 2022, dont **26 995** établissements hors SNC\*



**21 430**<sup>(2)</sup>  
établissements de  
services marchands  
en Martinique en 2022

soit



**79,39%**<sup>(2)</sup>  
des établissements  
en Martinique



**10,66 %**

Variation des établissements  
2022/2021



**2 101**  
Créations



**931**  
Disparitions

(1) Rappel du nombre d'établissement en Martinique au 1<sup>er</sup> janvier 2023

(2) Données hors Société en Nom Collectif

## LES SERVICES MARCHANDS PAR TYPE D'ÉTABLISSEMENT EN 2022

TPE



**20 599**

établissements

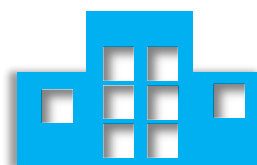
PME



**823**

établissements

ETI



**8**

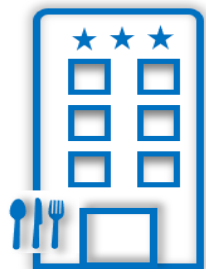
établissements

## DUREE DE VIE DES ÉTABLISSEMENTS



**6 ans**

## REPARTITION DES ETABLISSEMENTS PAR SOUS-SECTEURS EN 2022



Hôtellerie - Restauration

**2 803**

Établissements



Autres activités de services

**5 899**

Établissements



Transport

**1 578**

Établissements



Financiers - Assurances

**1 113**

Établissements



Services aux entreprises

**5 347**

Établissements



Services aux particuliers

**4 690**

Établissements

## REPARTITION DES EFFECTIFS SALARIES EN 2022

**41 284**

Salariés



dans les services  
marchands

dont



Hôtellerie - Restauration

**6 783**

Salariés



Autres services marchands

**32 178**

Salariés



Intérim

**2 323**

Salariés



# LES SERVICES AUX ENTREPRISES



CCI MARTINIQUE

Observatoire économique

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES



**5 347**  
établissements dans les  
services aux entreprises en  
2022\*

soit



**24,95 %**  
des établissements  
de services marchands

\* Hors Société en Nom collectif (SNC)

## EMPLOI SALARIE PRIVE DU SOUS-SECTEUR EN 2022

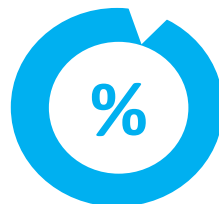
**15 097**  
Salariés



soit

**36,57 %**

des effectifs des services  
marchands



**10,20 %**

Variation des établissements  
2022/2021



**611**  
Créations



**223**  
Disparitions

## DUREE DE VIE DES ÉTABLISSEMENTS



**7 ans**

**4,23 %**  
Evolution des effectifs  
saliariés 2022/2021



## REPARTITION DES ETABLISSEMENTS PAR SOUS-SECTEURS DANS LES SERVICES AUX ENTREPRISES



CODE APE	TOP 20 DES ETABLISSEMENTS PAR SOUS-SECTEUR	Etablissements 2022	Variation % 2022/2021
7010Z	ACTIVITÉS DES SIÈGES SOCIAUX	830	18,07%
7022Z	CONSEIL POUR LES AFFAIRES ET AUTRES CONSEILS DE GESTION	781	18,15%
7739Z	LOCATION ET LOCATION-BAIL D'AUTRES MACHINES, ÉQUIPEMENTS ET BIENS MATÉRIELS N.C.A.	347	23,49%
8130Z	SERVICES D'AMÉNAGEMENT PAYSAGER	250	11,11%
8299Z	AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES N.C.A.	230	18,56%
7112B	INGÉNIERIE, ÉTUDES TECHNIQUES	229	6,02%
8211Z	SERVICES ADMINISTRATIFS COMBINÉS DE BUREAU	206	22,62%
6201Z	PROGRAMMATION INFORMATIQUE	159	11,19%
6202A	CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES	140	9,38%
7721Z	LOCATION ET LOCATION-BAIL D'ARTICLES DE LOISIRS ET DE SPORT	139	23,01%
7021Z	CONSEIL EN RELATIONS PUBLIQUES ET COMMUNICATION	128	5,79%
7311Z	ACTIVITÉS DES AGENCES DE PUBLICITÉ	128	5,79%
6920Z	ACTIVITÉS COMPTABLES	120	14,29%
8010Z	ACTIVITÉS DE SÉCURITÉ PRIVÉE	119	-1,65%
8121Z	NETTOYAGE COURANT DES BÂTIMENTS	118	12,38%
8230Z	ORGANISATION DE FOIRES, SALONS PROFESSIONNELS ET CONGRÈS	102	12,09%
7490B	ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES DIVERSES	87	6,10%
8122Z	AUTRES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE DES BÂTIMENTS ET NETTOYAGE INDUSTRIEL	84	2,44%
7490A	ACTIVITÉ DES ÉCONOMISTES DE LA CONSTRUCTION	81	8,00%
Autres	ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES DE DESIGN	77	37,50%

## RÉPARTITION DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR SOUS-SECTEUR AU SEIN DES SERVICES AUX ENTREPRISES

CODE APE	TOP 20 DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR SOUS-SECTEUR	Emploi salarié 2022	Variation % 2022/2021
7820Z	Activités des agences de travail temporaire	2 323	6,36%
8121Z	Nettoyage courant des bâtiments	1 826	0,44%
8010Z	Activités de sécurité privée	1 730	0,17%
8130Z	Services d'aménagement paysager	1 300	4,84%
7022Z	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	824	6,32%
8122Z	Autres activités nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel	793	3,66%
6920Z	Activités comptables	667	1,21%
7010Z	Activités des sièges sociaux	643	14,41%
7311Z	Activités des agences de publicité	565	9,50%
8299Z	Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.	501	7,97%
6910Z	Activités juridiques	444	1,60%
7112B	Ingénierie, études techniques	389	-6,04%
7711A	Location de courte durée voitures & véhicules auto. Légers	388	18,29%
8211Z	Services administratifs combinés de bureau	334	7,40%
7830Z	Autre mise à disposition de ressources humaines	274	11,38%
7120B	Analyses, essais et inspections techniques	183	2,23%
7990Z	Autres services de réservation et activités connexes	161	1,90%
7219Z	Recherche-développement : autres sciences physiques et naturelles	146	4,29%
7721Z	Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport	130	4,84%
8129A	Désinfection, désinsectisation, dératisation	120	10,09%







# LES SERVICES AUX ENTREPRISES AU SEIN DES TERRITOIRES DE MARTINIQUE



CCI MARTINIQUE

Observatoire économique

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE



## LE TERRITOIRE CAP NORD



**727**

établissements



**2 093**

salariés

soit



**13,60 %**

des établissements

de services aux entreprises



**7 ans**

## LE TERRITOIRE CACEM



**3 238**

établissements



**11 196**

salariés

soit



**60,56 %**

des établissements

de services aux entreprises



**7 ans**

## LE TERRITOIRE ESPACE SUD



**1 382**

établissements



**1 808**

salariés

soit



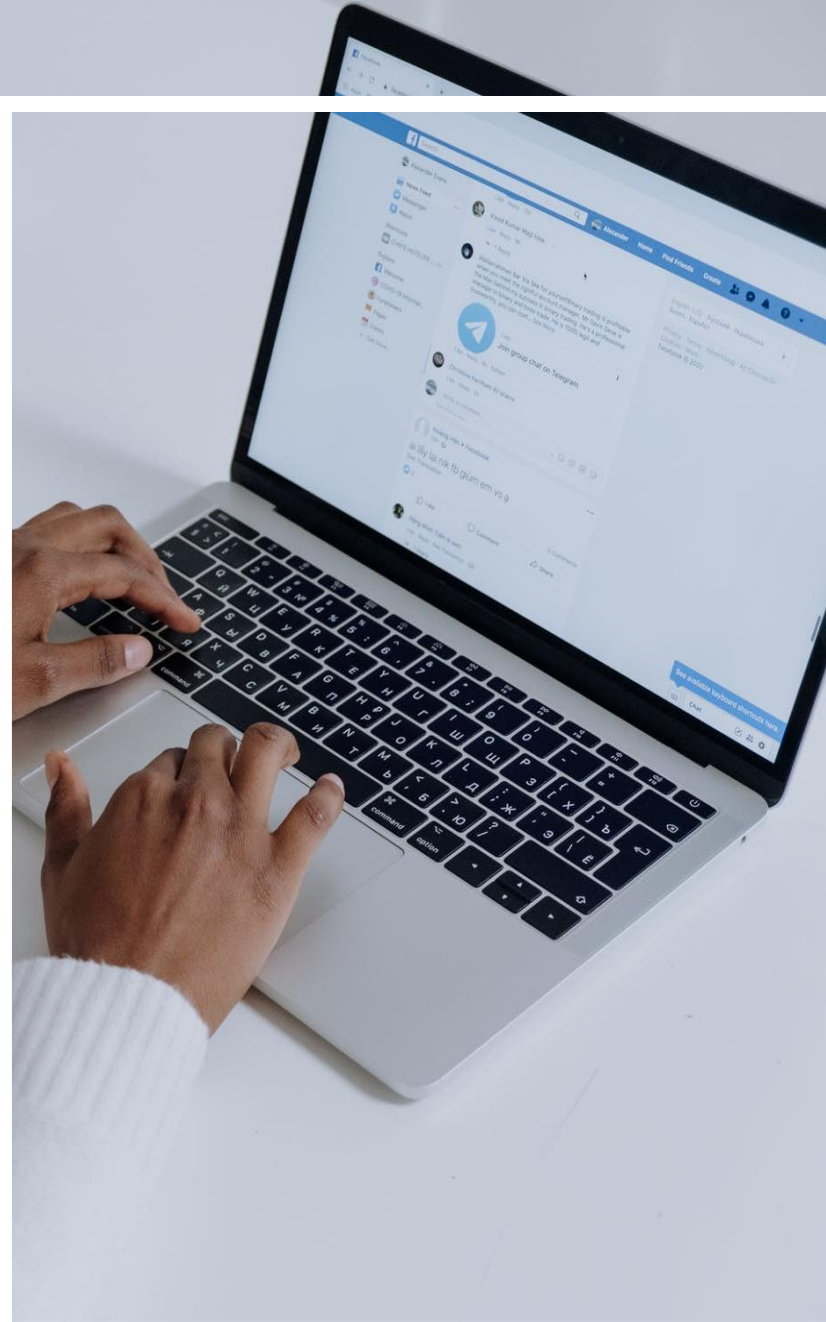
**25,84 %**

des établissements

de services aux entreprises



**6 ans**



# L'EMERGENCE DES SERVICES NUMERIQUES



Observatoire économique

# FOCUS SUR LES SERVICES NUMERIQUES

## TOP 20 DES ETABLISSEMENTS PAR SOUS-SECTEURS



**1 491**

**établissements dans les services numériques en 2022\***



**10,53 %**

**Variation des établissements 2022/2021**

CODE APE	SOUS-SECTEURS	Etablissements 2022	Variation % 2021/2022
4791A	VENTE À DISTANCE SUR CATALOGUE GÉNÉRAL	210	16,67%
4791B	VENTE À DISTANCE SUR CATALOGUE SPÉCIALISÉ	200	27,39%
6201Z	PROGRAMMATION INFORMATIQUE	159	11,19%
6202A	CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES	140	9,38%
7311Z	ACTIVITÉS DES AGENCES DE PUBLICITÉ	129	5,74%
7021Z	CONSEIL EN RELATIONS PUBLIQUES ET COMMUNICATION	128	5,79%
4741Z	COMMERCE DE DÉTAIL D'ORDINATEURS, D'UNITÉS PÉRIPHÉRIQUES ET DE LOGICIELS EN MAGASIN SPÉCIALISÉ	72	4,35%
6190Z	AUTRES ACTIVITÉS DE TÉLÉCOMMUNICATION	54	-1,82%
5920Z	ENREGISTREMENT SONORE ET ÉDITION MUSICALE	52	10,64%
9511Z	RÉPARATION D'ORDINATEURS ET D'ÉQUIPEMENTS PÉRIPHÉRIQUES	49	4,26%
4742Z	COMMERCE DE DÉTAIL DE MATÉRIELS DE TÉLÉCOMMUNICATION EN MAGASIN SPÉCIALISÉ	46	4,55%
5911A	PRODUCTION DE FILMS ET DE PROGRAMMES POUR LA TÉLÉVISION	46	9,52%
6311Z	TRAITEMENT DE DONNÉES, HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS CONNEXES	46	6,98%
5911B	PRODUCTION DE FILMS INSTITUTIONNELS ET PUBLICITAIRES	38	8,57%
7312Z	RÉGIE PUBLICITAIRE DE MÉDIAS	32	-3,03%
6312Z	PORTAILS INTERNET	26	18,18%
6209Z	AUTRES ACTIVITÉS INFORMATIQUES	21	23,53%
6110Z	TÉLÉCOMMUNICATIONS FILAIRES	21	5,00%
5911C	PRODUCTION DE FILMS POUR LE CINÉMA	20	25,00%
4651Z	COMMERCE DE GROS (COMMERCE INTERENTREPRISES) D'ORDINATEURS, D'ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES PÉRIPHÉRIQUES ET DE LOGICIELS	19	0,00%

# L'EMPLOI SALARIES DANS LES SERVICES NUMERIQUES

**3 146**  
Salariés



**dans les services  
marchands**



**5,61%**  
**des établissements  
en Martinique**

## TOP 20 DES EFFECTIFS PAR SOUS-SECTEURS

CODE APE	SOUS-SECTEURS	Effectifs Salariés 2022	Variation % 2021/2022
7311Z	Activités des agences de publicité	565	9,50%
6110Z	Télécommunications filaires	471	2,17%
6190Z	Autres activités de télécommunication	336	19,15%
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques	240	5,26%
6020A	Edition de chaînes généralistes	206	-5,50%
4742Z	Comm. détail matériels télécommunication (magasin spécialisé)	152	-1,94%
6201Z	Programmation informatique	93	4,49%
6120Z	Télécommunications sans fil	91	3,41%
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes	91	7,06%
6010Z	Édition et diffusion de programmes radio	80	6,67%
8220Z	Activités de centres d'appels	80	12,68%
4741Z	Comm. détail ordinateurs unités périph. & logiciels (magas. spéc)	73	-1,35%
4651Z	Comm. de gros d'ordinat., d'éqpts informatiq. périph. & logiciels	72	-2,70%
9511Z	Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques	70	-1,41%
6203Z	Gestion d'installations informatiques	68	1,49%
7021Z	Conseil en relations publiques et communication	66	6,45%
4666Z	Commerce de gros d'autres machines et équipements de bureau	51	4,08%
9512Z	Réparation d'équipements de communication	43	22,86%
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	38	15,15%
7312Z	Régie publicitaire de médias	37	-5,13%



# METHODOLOGIE

## DEFINITIONS

**Durée de vie :** Etablissements toujours en exercice depuis leurs dates de début d'activité. Extraction au 23/04/2021.

**Établissement\* :** Unité de production géographiquement individualisée, mais juridiquement dépendante de l'unité légale. Une entreprise peut exercer son activité dans un ou plusieurs établissements.

**RCS\*:** Registre des Commerces et des Sociétés

**SNC\*:** Société en Nom Collectif

**Valeur Ajoutée :** Ensemble des richesses produites lors du processus de production.

## SOURCES

- Fichier CCI Martinique année 2020,
- Emploi salarié 2020 [www.open.urssaf.fr](http://www.open.urssaf.fr)
- DRFIP, note de conjoncture économique
- Rapport annuel économique 2019 -2020 IEDOM Martinique
- \*Insee
- CTM
- [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)

## ETABLISSEMENTS PAR CLASSIFICATION NAF

H - TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	49	Transports terrestres et transport par conduites
	50	Transports par eau
	51	Transports aériens
	52	Entreposage et services auxiliaires des transports
I - HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	53	Activités de poste et de courrier
	55	Hébergement
	56	Restauration
J - INFORMATION ET COMMUNICATION	58	Edition
	59	Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale
	60	Programmation et diffusion
	61	Télécommunications
	62	Programmation, conseil et autres activités informatiques
	63	Services d'information
K - ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	64	Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite
	65	Assurance
L - ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	66	Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance
	68	Activités immobilières
M - ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	69	Activités juridiques et comptables
	70	Activités des sièges sociaux; conseil de gestion
	71	Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques
	72	Recherche-développement scientifique
	73	Publicité et études de marché
	74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques
	75	Activités vétérinaires
N - ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	77	Activités de location et location-bail
	78	Activités liées à l'emploi
	79	Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes
	80	Enquêtes et sécurité
	81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager
P - ENSEIGNEMENT	82	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises
	85	Enseignement (marchand)
Q - SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	86	Activités pour la santé humaine
R - ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	90	Activités créatives, artistiques et de spectacle
	91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles
	92	Organisation de jeux de hasard et d'argent
	93	Activités sportives, récréatives et de loisirs
S - AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques
	96	Autres services personnels

# CODES NAF - FILIERE NUMERIQUE

FABRICATION TIC	2611Z	Fabrication de composants électroniques
	2612Z	Fabrication de cartes électroniques assemblées
	2620Z	Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques
	2630Z	Fabrication d'équipements de communication
	2640Z	Fabrication de produits électroniques grand public
	2680Z	Fabrication de supports magnétiques et optiques
EDITION DE LOGICIEL	5821Z	Edition de jeux électroniques
	5829A	Edition de logiciels système et de réseau
	5829B	Edition de logiciels outils de développement et de langages
	5829C	Edition de logiciels applicatifs
CONSEIL ET DEVELOPPEMENT	6201Z	Programmation informatique
	6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques
	6202B	Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques
OUTSOURCING, HEBERGEMENT, INTERNET	6203Z	Gestion d'installations informatiques
	6209Z	Autres activités informatiques
	6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes
	6312Z	Portails internet
	8220Z	Activité de centre d'appels
	6110Z	Télécommunications filaires
SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS	6120Z	Télécommunications sans fil
	6130Z	Télécommunications par satellite
	6190Z	Autres activités de télécommunications
	4741Z	Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels en magasin spécialisé
COMMERCE DE DETAIL/GROS	4742Z	Commerce de détails de matériels de télécommunications en magasin spécialisé
	4651Z	Commerce de gros (commerce interentreprises) d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels
	4652Z	Commerce de gros (commerce interentreprises) de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication
	4666Z	Commerce de gros B2B d'autres machines et équipements (impression, infographie, encaissement)
	7733Z	Location et location bail machines bureau & matériel informatique
	9511Z	Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques
REPARATION TIC	9512Z	Réparation d'équipements de communication
	4791A	Vente à distance sur catalogue général
VENTE A DISTANCE E-COMMERCE	4791B	Vente à distance sur catalogue spécialisé
	7021Z	Conseil en relations publiques et communication
AGENCES WEB, AGENCES DE COMMUNICATION INTERACTIVES	7311Z	Activités des agences de publicité
	7312Z	Régie publicitaire de médias
	1820Z	Reproduction D'enregistrements
MEDIAS*	5911A	Production de films et de programmes pour la télévision
	5911B	Production de films institutionnels et publicitaires
	5911C	Production de films pour le cinéma
	5912Z	Post-production de films cinématographiques, de vidéo et de programme de télévision
	5913A	Distribution de films cinématographiques
	5913B	Édition et distribution vidéo
	5914Z	Projection de films cinématographiques
	5920Z	Enregistrement sonore et édition musicale
	6010Z	Édition et diffusion de programmes radio
	6020A	Édition de chaînes généralistes
6020B	Édition de chaînes thématiques	

\*Hors activités d'édition, non prises en compte dans le champ élargi de l'étude

*Cette publication a été réalisée par l'Observatoire Economique de la  
Chambre de Commerce et d'Industrie de Martinique*



50 rue Ernest Deproge | BP 478 | 97241 Fort-de-France Cedex  
T.05 96 55 28 10 | [www.martinique.cci.fr](http://www.martinique.cci.fr)