

**BTS****Services Informatiques aux Organisations,  
option A solutions d'infrastructure,  
systèmes et réseaux (SISR)****Objectifs :**

- Participer à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure
- Assurer le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques
- Installer et intégrer, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- Superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- Faire le choix et la mise en œuvre de solutions d'hébergement
- Assurer la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- Gérer des actifs de l'infrastructure
- Rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- Résoudre des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Maintenir la qualité des services informatiques
- Assurer la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité

**Public visé :**

- En apprentissage : jeunes de 16 ans à moins de 30 ans
- Tout public éligible à une entrée en contrat de professionnalisation, en Pro-A

**Prérequis :**

Toute personne justifiant :

- d'un BAC S, STI, STG option GSI, Bac Pro SEN, études POST BAC suivies
- de bonnes bases en informatique et en mathématiques
- d'une bonne culture technologique

**Modalités et délais d'accès :**

La formation est accessible via le :

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Contrat Pro-A

Pour tout autre profil consultez-nous

Etapes d'inscription :

- 1) Dépôt de candidature sur Parcoursup
- 2) Assister à une réunion d'information pour valider l'accès au portail de préinscription du CFA Skillfor
- 3) Admission sur dossier et entretien
- 4) Inscription définitive à compter de la signature du contrat en alternance ou de toute autre convention

Code diplôme : 32032610

Code RNCP : 35340




CENTRE DE FORMATION  
DES APPRENTIS

**Type de formation :**

Formation diplômante/certifiante – Alternance et Formation continue

**Filière de formation :**

Réseaux & Cybersécurité

**Niveau de sortie de la formation :**

Niveau 5 (Bac+2) – 120 ECTS

**Durée de la formation :**

2 années / 1 400 heures  
1<sup>ère</sup> année : 700 heures  
2<sup>ème</sup> année : 700 heures

**Tarif de la formation :**

Alternance et Pro-A : 7 816 €/an  
Autres dispositifs : 7 034 €/an  
Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation)  
Prise en charge en alternance et Pro-A par OPCO

**Prochaines sessions de formation :**

1<sup>ère</sup> année : 02/09/2024 au 04/07/2025  
2<sup>ème</sup> année : 26/08/2024 au 06/06/2025

**Accessibilité handicap :**

Site répondant aux conditions d'accessibilité et desservi par un réseau de transport urbain  
Pour plus d'informations, consultez notre page dédiée

**SKILLFOR Campus**

Pôle Consulaire de Formation  
Rue Aubin Edmond – Quartier Case Navire  
97233 SCHOELCHER  
0596 42 78 78  
[www.skillforcampus.com](http://www.skillforcampus.com)

**Gestionnaire de formation :**

Marc-André LATOURNALD  
[accueil\\_skillfor@martinique.cci.fr](mailto:accueil_skillfor@martinique.cci.fr)  
05 96 61 80 08

En contrat d'apprentissage (1<sup>ère</sup> année) :

**Date limite d'entrée en formation :** le 16/09/2024

**Date limite de signature d'un contrat :** le 01/12/2024

En contrat d'apprentissage (2<sup>ème</sup> année) :

**Date limite d'entrée en formation :** le 09/09/2024

**Date limite de signature d'un contrat :** le 25/11/2024

Les délais d'accès sont compris entre 1 et 6 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé

## Modalités pédagogiques :

Formation mixant présentiel et distanciel (blended learning)  
 Alternance d'apports théoriques, méthodologiques en face à face pédagogique et d'applications pratiques en entreprise  
 E-learning accompagné et tutoré selon le besoin identifié et à l'issue d'un test de niveau faisant l'objet de travaux individuels  
 Accompagnement individualisé et coaching  
 Laboratoire dédié avec réseau spécifique  
 Amphithéâtre

## Rythme d'alternance :

1 semaine de formation en centre  
 1 semaine en entreprise

## Programme :

Les compétences professionnelles s'acquièrent à la fois en centre de formation dans le cadre d'ateliers professionnels mais aussi en entreprise dans le cadre de l'alternance  
 Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

### **RNCP35340BC01** Support et mise à disposition de services informatiques – 450 heures

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

### **RNCP35340BC02** Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Administration des systèmes et des réseaux – 475 heures

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

### **RNCP35340BC03** Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Cybersécurité des services informatiques – 475 heures

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

## ☆☆☆ Modalités d'évaluation :

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance : Le référentiel de certification est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Il peut comporter des unités dont l'obtention est facultative. Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.

Les candidats s'inscrivent à l'examen du diplôme. Ceux qui ont préparé le diplôme dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience reçoivent de manière automatique, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants. Ceux qui ont préparé le diplôme par une autre voie reçoivent cette attestation s'ils en font la demande.

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

### Validation des blocs de compétences :

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certains blocs de compétences, lesquels sont acquis à vie

## Suites de parcours et débouchés :

Suites de parcours : Le BTS SIO permet de poursuivre en Licence L3 dans le domaine de l'informatique ; licence professionnelle Licence Professionnelle Métiers des Réseaux Informatiques et Télécommunications (MRIT) parcours Administration et Sécurité des Systèmes et des Réseaux (ASSR), école d'ingénieur ou école spécialisée.

Equivalences/Passerelles : Les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité, d'un DUT ou d'un diplôme national de niveau III ou supérieur seront, à leur demande, dispensés de passer l'unité U11 du BTS S.I.O. ainsi que l'unité U12 sous réserve d'avoir validé une unité en langue anglaise dans l'autre diplôme. Les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité, d'un DUT ou d'une licence ayant validé une ou des unités d'enseignement d'économie-droit-management au cours de leur formation seront, à leur demande, dispensés de subir l'unité U3.

Emplois visés : Administrateur systèmes et réseaux, informaticien support et déploiement, pilote d'exploitation, support systèmes et réseaux, technicien d'infrastructure, technicien de production, technicien micro et réseaux, technicien systèmes et réseaux, technicien réseaux-télécoms.



### Les points forts de la formation :

- Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle rapide sur le marché du travail
- Possibilité de suivre en Licence ou intégrer une école spécialisée ou école d'ingénieurs



### Chiffres clés 2022-2023 (Martinique)

Taux d'obtention de la certification : 44%

Taux d'interruption en cours de formation : 13%

Taux de satisfaction : 60%

Taux de poursuite d'études : aucun (pas de sortants en 2022)

Taux global d'insertion à 6 mois : aucun (pas de sortants en 2022)

Valeur ajoutée : 80%