

BTS Services Informatiques aux Organisations, option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)



✓ Objectifs :

- Participer à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure
- Assurer le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques
- Installer et intégrer, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- Superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- Faire le choix et la mise en œuvre de solutions d'hébergement
- Assurer la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- Gérer des actifs de l'infrastructure
- Rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- Résoudre des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Maintenir la qualité des services informatiques
- Assurer la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité

👤 Public visé :

- En apprentissage : jeunes de 16 ans à moins de 30 ans
- Tout public éligible à une entrée en contrat de professionnalisation

📋 Prérequis :

Être titulaire d'un bac professionnel CIEL (cybersécurité, informatique et réseaux, électronique), du bac technologique STMG ou STI2D, ou d'un bac général

Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement (admission sur dossier, tests et/ou entretien)

📍 Modalités et délais d'accès :

La formation est accessible via le :

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

Pour tout autre profil consultez-nous

Étapes d'inscription :

- 1) Dépôt de candidature sur Parcoursup
- 2) Dépôt de candidature via le portail de préinscription du CFA Skillfor
- 3) Admission sur dossier, tests et/ou entretien
- 4) Inscription définitive à compter de la signature du contrat en alternance ou de toute autre convention

En contrat d'apprentissage (1^{ère} année) :

Date limite d'entrée en formation : le 24/09/2026

Date limite de signature d'un contrat : le 09/12/2026

Code diplôme : 32032610

Code RNCP : 40792

CCI MARTINIQUE

SKILLFOR

CENTRE DE FORMATION
DES APPRENTIS



Type de formation :

Formation diplômante/certifiante – Alternance et Formation continue



Filière de formation :

Réseaux & Cybersécurité



Niveau de sortie de la formation :

Diplôme de niveau 5 (Bac+2) – 120 ECTS



Durée de la formation :

2 années / 1 400 heures

1^{ère} année : 740 heures

2^{ème} année : 660 heures



Tarif de la formation :

Alternance : 7 816 €/an

Autres dispositifs : 7 034 €/an

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation)

Prise en charge en alternance par OPCO



Prochaines sessions de formation :

1^{ère} année : du 10/09/2026 au 23/07/2027

2^{ème} année : du 24/08/2026 au 04/06/2027



Accessibilité handicap :

Site répondant aux conditions d'accessibilité et desservi par un réseau de transport urbain
Pour plus d'informations, consultez notre page dédiée



SKILLFOR Campus

Pôle Consulaire de Formation

Rue Aubin Edmond – Quartier Case Navire

97233 SCHOELCHER

0596 42 78 78

www.skillforcampus.com



Gestionnaire de formation :

Marie-Hélène MOMPÉLAT

accueil_skillfor@martinique.cci.fr

05 96 42 78 86

En contrat d'apprentissage (2^{ème} année) :

Date limite d'entrée en formation : le 24/08/2026

Date limite de signature d'un contrat : le 23/11/2026

Les délais d'accès sont compris entre 1 et 3 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé



Modalités pédagogiques :

Formation mixant présentiel et distanciel (blended learning)
 Alternance de cours magistraux, de travaux dirigés en face à face pédagogique et d'applications pratiques en entreprise
 E-learning accompagné et tutoré
 Salle banalisée avec vidéoprojecteur
 Salle informatique, matériels et logiciels spécialisés
 Amphithéâtre



Rythme d'alternance :

1 semaine de formation en centre
 1 semaine en entreprise



Programme :

Les compétences professionnelles s'acquièrent à la fois en centre de formation dans le cadre d'ateliers professionnels mais aussi en entreprise dans le cadre de l'alternance
 Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

RNCP40792BC01 Support et mise à disposition de services informatiques – 450 heures

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

RNCP40792BC02 Administration des systèmes et des réseaux (Option A, « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux ») – 475 heures

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

RNCP40792BC03 Cybersécurité des services informatiques (Option A, « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux ») – 475 heures

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

☆☆☆ Modalités d'évaluation :

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :
 Le référentiel de certification est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Il peut comporter des unités dont l'obtention est facultative. Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.

Les candidats s'inscrivent à l'examen du diplôme. Ceux qui ont préparé le diplôme dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience reçoivent de manière automatique, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants. Ceux qui ont préparé le diplôme par une autre voie reçoivent cette attestation s'ils en font la demande.

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

Validation des blocs de compétences :

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certains blocs de compétences, lesquels sont acquis à vie



Suites de parcours et débouchés :

Suites de parcours : Le BTS SIO permet de poursuivre en Licence L3 dans le domaine de l'informatique ; licence professionnelle Licence Professionnelle Métiers des Réseaux Informatiques et Télécommunications (MRIT) parcours Administration et Sécurité des Systèmes et des Réseaux (ASSR) ou Gestion de Crise Cyber (GCC), école d'ingénieur ou école spécialisée.

Equivalences/Passerelles : Les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité seront, à leur demande, dispensés de passer l'unité U11 du BTS S.I.O. ainsi que l'unité U12 sous réserve d'avoir validé une unité en langue anglaise dans l'autre diplôme. Les candidats titulaires d'un BTS d'une autre spécialité, ayant validé une ou des unités d'enseignement d'économie-droit-management au cours de leur formation seront, à leur demande, dispensés de subir l'unité U3.

Emplois visés :

Les dénominations d'emplois concernés sont diverses. À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes (classées par ordre alphabétique) :

- administrateur systèmes et réseaux ;
- administrateur sécurité ;
- support systèmes et réseaux ;
- technicien avant-vente ;
- technicien d'infrastructure ;
- technicien développement – exploitation ;
- technicien de maintenance ;
- technicien réseaux – télécoms ;
- technicien support et déploiement ;
- technicien systèmes et réseaux.

Dans le cadre de son évolution professionnelle, la personne titulaire du diplôme peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe.

Les points forts de la formation :

- Le BTS (Brevet de Technicien Supérieur) Services Informatiques aux Organisations, choix de l'employabilité et de l'insertion professionnelle, s'étend sur une période de deux ans et est accessible en alternance.
- Un cursus visant à former des professionnels capables de participer à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaborateur de cette organisation, soit en tant qu'intervenant d'une entreprise de services du numérique, ou d'une société de conseil en technologies....
- Opérant pour le compte d'un prestataire informatique interne ou externe à l'organisation cliente, d'un service ou d'une direction des systèmes d'information (DSI), vous serez capable de :
 - produire et fournir un ensemble de services informatiques alignés sur les objectifs et la stratégie de l'organisation cliente,
 - adapter ou faire évoluer le système informatique, support du système d'information d'une organisation dans un contexte de forte mutation des métiers à contenu technologique et d'évolution rapide de l'environnement professionnel,
 - assurer la cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service.

Chiffres clés 2024-2025 (Martinique)

Taux d'obtention de la certification : 40%
Taux d'interruption en cours de formation : 0%
Taux de satisfaction : 80%

Taux de poursuite d'études : 67% des sortants 2024
Taux global d'insertion à 6 mois : 33% des sortants 2024
Valeur ajoutée : 100%