

Programme Pédagogique Détaillé

BAC PROFESSIONNEL **ACCUEIL RELATION CLIENTS USAGERS** **(ARCU)**

- ANGLAIS
- ESPAGNOL
- FRANCAIS
- HISTOIRE / GEOGRAPHIE
- ECONOMIE / DROIT
- EDUCATION PHYIQUE ET SPORTIVE
- ARTS APPLIQUES
- PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT
- MATHS
- SCIENCES PHYSIQUES / CHIMIE
- GESTION DE PRESTATIONS
- VENTE DE PRESTATIONS
- DOSSIER PROFESSIONNEL (Pratiques et techniques relationnelles)

<http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/Bac-pro-Metiers-de-l-accueil-ex-bac-pro-Accueil-relation-clients-et-usagers>