

Missions confiées, en entreprise, aux apprentis(es) préparant le BTS Services Informatiques aux Organisations

ETUDIER ET PROPOSER

Qualifier les composants matériels d'un réseau, évaluer leurs principales caractéristiques (topologie, câblage...)
Qualifier les composants logiciels d'un réseau, évaluer leurs principales caractéristiques (logiciels de base, de gestion et d'administration de réseau, applicatif...)
Distinguer et évaluer les modes d'utilisation d'un réseau
Identifier les besoins et les contraintes d'une organisation et de sa gestion à prendre en compte dans la définition d'un cahier des charges
Identifier les éléments composant les coûts d'acquisition, d'installation et de fonctionnement d'un réseau local et/ou d'une liaison à distance
Evaluer l'incidence de l'implantation d'un réseau local sur l'organisation du travail
Identifier les contraintes réglementaires et contractuelles relatives à l'installation d'une solution informatique
Elaborer et définir une solution réseau local. Concevoir, proposer et présenter le projet

INSTALLER ET CONFIGURER

Installer et configurer un microordinateur
Installer et configurer un réseau
Installer et configurer un dispositif de sécurité, matériel ou logiciel
Installer un système de gestion de bases de données (SGBD)
Installer un applicatif, installer un périphérique
Installer et configuré les couches logicielles d'une solution client-serveur

ADMINISTRER ET MAINTENIR

Assurer les fonctions de base de l'administration d'un réseau
Assurer les fonctions d'exploitation
Assurer la sécurité du réseau
Surveiller et optimiser le trafic sur le réseau
Surveiller et optimiser le niveau d'activité des serveurs
Diagnostiquer et mesurer les pannes
Identifier la nature des anomalies
Effectuer le dépannage de premier niveau
Actualiser une solution informatique et améliorer ses performances en remplaçant, en modifiant ou en ajoutant des composants matériels ou logiciels
Assurer la maintenance d'un poste de travail sur place ou à distance
Administrer et maintenir une base de données

ASSISTER ET FORMER

Tester le fonctionnement d'un logiciel, d'un dispositif dans le but de les mettre à disposition des utilisateurs
Rédiger une notice d'utilisation ou d'installation d'un mode opératoire
Réaliser un exposé ou une présentation visuelle
Communiquer à l'aide de moyens électroniques
Collecter l'information technique et commerciale concernant un produit ou une catégorie de produits
Assister un utilisateur

Cette liste de missions est tirée du référentiel du BTS Services Informatiques aux Organisations.
En fonction de l'activité de l'entreprise les missions seront abordées plus ou moins régulièrement.