QUINZAINE QUALITÉ TOURISME

PROGRAMME

LUNDI 5 JUIN

Des tour-opérateurs et des clients de plus en plus sensibles aux activités responsables
9h > 10h30 — Squash Hôtel, Fort de France
Corinne LOUISON, COO et Co-fondatrice de FairMoov
Marie-Line GERMANE, Directrice de l'agence Voyager Vrai
Isabelle LISE, Responsable du Pôle Environnement, Transition Energétique et Développement Durable de la CCI Martinique
Alexia NANE, Chargée de mission Qualité Tourisme à la CCI Martinique

Des pratiques responsables pour un business modèle durable
11h > 12h — Squash Hôtel, Fort de France
Annick AUGUSTINE, Directrice d'exploitation du Squash Hôtel

Valoriser la biodiversité et sensibiliser ses clients
8h > 17h — Trou Cochon, Vauclin
Mélanie HERTEMAN, Ecologue généraliste à Nature et Développement

Améliorer l'accueil des clients en situation de handicap
14h > 17h — Village Créole, Trois Ilets
Association Famille Rurale

MARDI 6 JUIN

Réduire sa facture d'énergie : par où commencer ?
8h30 > 12h30 — CIP Paul Gauguin, Carbet
Cindy TEPIE, Eco CO2

Tendre vers le zéro déchet dans une activité d'hébergement
8h30 > 10h30 — Cœur Bouliki, Saint Joseph
Pascale BATAILLOU, Association Zéro Déchet

Tendre vers le zéro déchet dans une activité sportive ou de loisirs
14h > 16h — DOME, Prêcheur
Pascale BATAILLOU, Association Zéro Déchet

MERCREDI 7 JUIN

Tendre vers le zéro déchet dans son activité de restauration
8h30 > 10h30 — Forêt Montravail, Sainte Luce
Pascale BATAILLOU, Association Zéro Déchet

Réduire sa facture d'énergie : par où commencer ?
8h30 > 12h30 — Hôtel Douce Vague, Sainte Luce
Cindy TEPIE, Eco CO2

JEUDI 8 JUIN

Réduire sa facture d'énergie : par où commencer ?
8h30 > 12h30 — Madinina Bloc, Lamentin
Cindy TEPIE, Eco CO2

Communiquer sur les risques naturels sans effrayer sa clientèle
9h > 11h30 — Agence CCI, Marin
Claudrey HELOISE, Ad Line Conseil

Communiquer sur les risques naturels sans effrayer sa clientèle
14h > 16h30 — Skillfor, Schoelcher
Claudrey HELOISE, Ad Line Conseil

VENDREDI 9 JUIN

Gestion des biodéchets et compostage
8h > 12h — Hôtel Bambou, Trois Ilets
Matthieu BROSILLE, MB Consultant

Rédiger sa politique environnementale et mettre en avant ses engagements
9h > 12h — Skillfor, Schoelcher
Isabelle LISE, Responsable du Pôle Environnement, Transition Energétique et Développement Durable de la CCI Martinique

---

DU 5 AU 16 JUIN

Réduire sa facture d'énergie : par où commencer ?
9h > 12h et 14h > 17h — Sur inscription, au sein de votre entreprise
Eco CO2

LUNDI 12 JUIN

Optimiser le référencement naturel de son site web
9h > 12h — Siège CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

Créer un site web vitrine simple et efficace
9h > 12h — Pépinière NordCréatis, Robert
AWITEC et CCI Martinique

Quels réseaux sociaux privilégier pour son activité ?
13h > 16h — Agence CCI, Marin
AWITEC et CCI Martinique

Maîtriser son e-réputation ?
13h > 16h — Siège CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

MARDI 13 JUIN

Obtenir un partenariat gagnant avec des influenceurs
9h > 12h — Siège CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

Créer des visuels professionnels et impactants
9h > 12h — Pépinière NordCréatis, Carbet
AWITEC et CCI Martinique

Créer et animer une communauté engagée sur Instagram
13h > 16h — Agence CCI, Marin
AWITEC et CCI Martinique

Offrir une expérience immersive à ses clients
13h > 16h — Siège CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

Tourisme et vidéos en ligne : quelles tendances ?
17h30 > 19h30 — Auditorium CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

MERCREDI 14 JUIN

Réaliser une vidéo virale
9h > 12h — Siège CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

Optimiser ses campagnes d'e-mailing
9h > 12h — Pépinière NordCréatis, Carbet
AWITEC et CCI Martinique

Découvrir et utiliser WhatsApp Business
13h > 16h — Agence CCI, Marin
AWITEC et CCI Martinique

Améliorer la satisfaction client avec un CRM (outil de gestion de la relation client)
13h > 16h — Pépinière NordCréatis, Robert
AWITEC et CCI Martinique

JEUDI 15 JUIN

Découvrir et utiliser WhatsApp Business
9h > 12h — Pépinière NordCréatis, Robert
AWITEC et CCI Martinique

Obtenir un partenariat gagnant avec des influenceurs
9h > 12h — Agence CCI, Marin
AWITEC et CCI Martinique

Maîtriser son e-réputation ?
13h > 16h — Pépinière NordCréatis, Carbet
AWITEC et CCI Martinique

Les stratégies digitales pour booster la visibilité de son offre
13h > 16h — Agence CCI, Marin
AWITEC et CCI Martinique

VENDREDI 16 JUIN

Découvrir et utiliser WhatsApp Business
9h > 12h — Siège CCI Martinique, Fort de France
AWITEC et CCI Martinique

Optimiser ses campagnes d'e-mailing
9h > 12h — Agence CCI, Marin
AWITEC et CCI Martinique

Retrouvez tous les détails des ateliers et formations sur : www.martinique.cci.fr

Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID19.