

Programme Pédagogique Détaillé

Assurance, Banque, Finance

Chargé de clientèle

En partenariat avec l'Université des Antilles – Pôle Martinique

		Eléments constitutifs (EC)	coef	ECTS	CM	TD	Mode évaluat°	Session 2
UE.1 - ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET ASSURANTIEL								
Module INTERMEDIATION BANCAIRE	Economie bancaire		3	2,5	24h		CC	
	Régulation et supervision bancaires		2	1,5	16h		CC	
	Socio-économie des ménages		2	1	12h		CC	
Module ENVIRONNEMENT ET RISQUE EN BANQUE ET ASSURANCE	Environnement de l'assureur		2	2	16h		CC	
	Gestion financière		2,5	2	18h		CC	
	Marchés financiers		2	1,5	16h		CC	
	Introduction aux risques de crédit et de marché		2	1,5	16h		CC	
Module ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL	Fiscalité des revenus et du patrimoine		2,5	2	20h		ETE	
	Cadre juridique de la banque et de l'assurance		2,5	2	20h		ETE	
	Droit des affaires		2	1,5	16h		ETE	
Module OUVERTURE	Mathématiques financières		3	2	14h	10h	CC	
	Outils informatiques		2	1,5		14h	CC	
	Anglais financier		2,5	2		20h	CC	
	Ethique et responsabilité sociétale des entreprises		2	1	12h		CC	
TOTAL UE1				24	200h	44h		

		Eléments constitutifs (EC)	coef	ECTS	CM	TD	Mode évaluat°	Session 2
UE.2 - PRATIQUE DE L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET ASSURANTIEL								
Module PROJETS DU CLIENT	Qualifier les projets du client		4	3	32h		CC	
Module DECLENCHEMENT DES PRISES DE CONSCIENCE	Déclencher les prises de conscience		3	2,5	24h		CC	

Module ASSURANCE DES PERSONNES ET BIENS	Commercialiser des contrats d'assurance	3	2,5	24h		CC	
Module ENTREE EN RELATION	Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	3	2,5	24h		CC	
Module IDENTIFICATION DES SOLUTIONS	Identifier les solutions	4,5	3,5	40h		CC	
Module BESOINS DE FINANCEMENT	Traiter les besoins de financement	3	2,5	24h		CC	
Module ADHESION DU CLIENT ET SUIVI	Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	3	2,5	24h		CC	
Module LEVIERS DE DEVELOPPEMENT	Actionner les leviers de développement	2	1,5	16h		CC	
Module SATISFACTION CLIENT	Développer la satisfaction client	3	2	20h		CC	
Module ACCROISSEMENT DU PNB	Contribuer à l'accroissement du PNB	2	1,5	16h		CC	
TOTAL UE2			24	244h			
UE.3 – PROJET TUTEURE							
UE.3 PROJET TUTEURE	Projet tuteuré	6	6	132h (dont 112 h en autonomie)		Soutenance	
TOTAL UE3			6	20h			
UE.4 – MEMOIRE PROFESSIONNEL							
UE.4 MEMOIRE PROFESSIONNEL	Mémoire professionnel	6	6	20h		Soutenance	
TOTAL UE4			6	20h			
TOTAL LICENCE PROFESSIONNELLE mention ASSURANCE - BANQUE - FINANCE			60	640h			
: chargé de clientèle							

CC : contrôle continu – ETE : examen terminal écrit – ETO : examen terminal oral