

## RENFORCER SA COMMUNICATION ASSERTIVE

### ✓ Objectifs :

Apprendre les techniques permettant de « s'affirmer » dans le respect de l'autre, en toutes circonstances.

Mettre en œuvre les premières actions pour mieux s'affirmer et faire face aux situations passives, agressives et manipulatrices :

Ajuster son comportement à celui des autres avec plus d'assurance

Solliciter les autres positivement

Savoir critiquer avec justesse.

### 👤 Public visé :

Toute personne souhaitant bénéficier d'une aisance accrue dans le domaine de la communication.

Collaborateurs d'équipe souhaitant s'initier aux clés et comportements essentiels pour s'affirmer dans leurs relations professionnelles quotidiennes avec leurs différents interlocuteurs : collègues, hiérarchie, clients, fournisseurs, partenaires.

### 📋 Prérequis :

Etre en contact avec des collègues, la hiérarchie, les clients, les fournisseurs et partenaires.

### 📍 Modalités et délais d'accès :

La formation est accessible via les dispositifs suivants :

- France Travail
- Formation professionnelle
- Reconversion professionnelle

Pour tout autre profil consultez-nous.

### ETAPES D'INSCRIPTION :

1 - Demandeurs d'emploi :

- Analyse du besoin
- Devis établi par le centre de formation (plateforme KAIROS)
- Validation du devis par le demandeur d'emploi (plateforme KAIROS)
- Validation ou non de l'accord de prise en charge par France Travail (plateforme KAIROS) et admission.

2 - Professionnels et autres :

- Analyse du besoin
- Proposition commerciale (Devis)
- Admission

Les délais d'accès sont compris entre 2 jours à 3 mois, selon le dispositif de financement mobilisé.



#### Type de formation :

Formation courte



#### Filière de formation :

Communication et efficacité professionnelle



#### Niveau de sortie de la formation :

Attestation de stage



#### Durée de la formation :

2 jours / 14H00

#### Coût de la formation :

1050 €



#### Prise en charge :

- OPCO
- France Travail
- Entreprise
- Financement personnel



#### Prochaines sessions :

Nous consulter.

#### Accessibilité handicap :



Site répondant aux conditions d'accessibilité et desservi par un réseau de transport urbain  
Pour plus d'informations, consultez notre page dédiée

SKILLFOR Campus  
Pôle Consulaire de Formation  
Rue Aubin Edmond – Quartier Case Navire  
97233 SCHOELCHER  
0596 42 78 78



[www.skillforcampus.com](http://www.skillforcampus.com)

#### Gestionnaire de formation :

Roselyne BRADOR  
[accueil\\_skillfor@martinique.cci.fr](mailto:accueil_skillfor@martinique.cci.fr)  
05 96 42 78 97



## **Modalités pédagogiques :**

Formateur expert avec une spécialisation approfondie dans ce domaine de compétence.  
Alternance d'apport théorique et de mise en situation pratique

## **Programme :**

### **Situer et cadrer l'action de formation**

Remettre tout document administratif requis  
Faire connaissance et accélérer le processus relationnel  
Comprendre les interactions à l'aune de la psychologie sociale

### **Comprendre le rôle des émotions dans les interactions**

Identifier son profil assertif en contexte professionnel  
Comprendre son mode de fonctionnement  
Identifier ses comportements inefficaces  
Développer l'affirmation de soi : devenir assertif  
Reconsidérer ses propres émotions  
Mobiliser son attention  
Explorer les registres de communication  
Transposition des acquis aux situations rencontrées dans la vie sociale et professionnelle

### **Rappeler les savoirs transmis**

Permettre à chacun(e) de mobiliser son attention  
Faire preuve d'aisance face au groupe de manière ludique.  
Les comportements qui perturbent : savoir y faire face  
Désamorcer l'agressivité.  
Agir face à la passivité.  
Éviter les pièges de la manipulation  
Structurer sa pensée à l'oral  
Comprendre les processus et phénomènes d'influence intègre  
Permettre à chacun(e) de mobiliser son attention  
Improviser et mobiliser ses potentialités de communicant(e)  
Évoquer les transferts possibles

### **Identifier les points forts et manques éventuels**

## ☆☆☆ **Modalités d'évaluation :**

Evaluation en fin de formation :  
Questionnaire de satisfaction  
Evaluation de l'atteinte des objectifs par le formateur : (Quizz, mini études de cas)

## **Suites de parcours et débouchés :**

Suites de parcours : sans objet  
Equivalences/Passerelles : sans objet  
Emplois visés : sans objet

## **Les points forts de la formation :**

Un cursus visant toutes personnes souhaitant améliorer leur qualité d'accueil.

## **Chiffres clés :**

Nombre de stagiaires (juillet 2021 à juillet 2024) : sans objet  
Taux de satisfaction : sans objet  
Taux de recommandation : sans objet