

TENIR UN POSTE DE CAISSE

✓ Objectifs :

En appliquant les procédures régissant les modalités d'ouverture et de fermeture de caisses, effectuer les opérations de tenue d'un poste de caisse unique ou de gestion de caisses multiples en libre-service, en adoptant une attitude et en développant une relation client participant au développement commercial de son enseigne, et en respectant les consignes permettant l'encaissement des achats dans une logique de prévention de la démarque inconnue.

👤 Public visé :

Toute personne souhaitant se professionnaliser
En vue d'assurer des missions liées à la tenue d'un poste de caisse dans les commerces, la grande distribution.

📋 Prérequis :

Aimer le contact client, être souriant (e) et aimable, et résistant(e) physiquement et mentalement

✚ Modalités et délais d'accès :

La formation est accessible via les dispositifs suivants :

- France Travail
- Formation professionnelle
- Reconversion professionnelle

Pour tout autre profil consultez-nous.

ETAPES D'INSCRIPTION :

1- Demandeurs d'emploi :

- Analyse du besoin
- Devis établi par le centre de formation (plateforme KAIROS)
- Validation du devis par le demandeur d'emploi (plateforme KAIROS)
- Validation ou non de l'accord de prise en charge par France Travail (plateforme KAIROS) et admission.

2- Professionnels et autres :

- Analyse du besoin
- Proposition commerciale (Devis)
- Admission

Les délais d'accès sont compris entre 2 jours à 3 mois, selon le dispositif de financement mobilisé.



Type de formation :

Formation certifiante – Alternance et formation continue



Filière de formation :

Commerce, achats, international



Niveau de sortie de la formation :

Certificat de bloc de compétence



Durée de la formation :

224 heures

(98 heures en centre – 126 heures en entreprise)



Coût de la formation :

1500 €

Prise en charge :

- France Travail
- OPCO
- CPF
- Financement personnel



Prochaines sessions :

Nous contacter



Accessibilité handicap :

Site répondant aux conditions d'accessibilité et desservi par un réseau de transport urbain
Pour plus d'informations, consultez notre page dédiée

SKILLFOR Campus
Pôle Consulaire de Formation
Rue Aubin Edmond – Quartier Case Navire
97233 SCHOELCHER
0596 42 78 78
www.skillforcampus.com

Gestionnaire de formation :

Murielle PRIVAT
m.privat@martinique.cci.fr
05 96 42 79 07

Modalités pédagogiques :

Formateur expert avec une spécialisation approfondie dans ce domaine de compétence.
Formation en alternance
Apport théorique et de mise en situation pratique
Pédagogie tournée vers l'individu, adaptée et développée avec le monde professionnel

Programme :

Module 1 : Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse / libre-service

Module 2 : Réagir face aux conflits clients

Module 3 : Réaliser des opérations de caisse

Module 4 : Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse / libre-service

Module 5 : Gérer son stress au poste de caisse

★★☆ Modalités d'évaluation :

Mise en situation
Questionnement oral
Travail individuel
Contrôle continu
Évaluation professionnelle

Atteinte des objectifs :
Evaluation suite a la formation interdisciplinaire
Questionnaire de satisfaction

Certification : Code RNCP : 35010BC02 - Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service – Bloc de compétences (EPCD)

(<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35010/>)

Certificateur : CCI France – enregistré le 14 octobre 2020

Suites de parcours et débouchés :

Suites de parcours : Titre professionnel Employé Polyvalent Commerce et distribution
Equivalences/Passerelles : sans objet
Emplois visés : Hôte/Hôtesse de caisse

Les points forts de la formation :

À l'issue vous obtenez le bloc de compétences Tenir un poste de caisse, validation partielle du diplôme professionnel Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution, diplôme du réseau National CCI NEGOVENTIS de niveau 3.

Chiffres clés :

Nombre de stagiaires (juillet 2021 à juillet 2024) : 8

Taux de satisfaction : 83%

Taux de recommandation : 90%

Taux de réussite : 40% (sur 8 candidats présentés à l'examen)